NOTA INFORMATIVA

Regolamento prenotazione online e risoluzione problemi

Si informano i Soci che è possibile prenotare online le visite Specialistiche **(tranne gli esami diagnostici)** presso i Poliambulatori di Roma e Milano.

Come prenotare:
La prenotazione potrà essere effettuata solo dopo che il socio Titolare si è registrato nel portale della prenotazione. A registrazione completata potrà effettuare le prenotazioni specialistiche per tutti i componenti del suo nucleo familiare.
Non potrà essere effettuata più di una prenotazione per componente del nucleo nell'arco delle 24 ore.

Registrazione :
Per effettuare la registrazione è necessario che sia già presente nei nostri archivi sia il vostro codice fiscale sia il vostro numero di cellulare.
In assenza di una di queste due importanti informazioni il sistema vi inviterà a comunicarli alla ***Casagit***.

Come comunicare codice fiscale e numero di cellulare:
Per comunicare il **numero di cellulare** potete contattare il poliambulatorio di riferimento.
Per comunicare il codice fiscale potete direttamente dalla Home Page CASAGIT e selezionare la scelta "***come contattarci***" e dalla pagina che vi verrà proposta selezionare : modulo online **di comunicazione,** dopodiché l'opzione per poter procedere è :***Socio*** e **Posizioni e Contributi.**
Nella maschera che vi si aprirà inserite la richiesta di modifica e/o correzione del vostro codice fiscale indicando nel messaggio il valore corretto del codice fiscale e per controllo anche luogo e la data di nascita.
L'allineamento di tutte le informazioni avverrà sui sistemi entro le 48 ore successive rendendo così possibile la prenotazione ad allineamento effettuato.

Associato irregolare
Altro aspetto che potrebbe verificarsi è la non regolarità dell'associato (titolare e/o familiari) all'atto della prenotazione. Anche in questo caso come nella situazione del codice fiscale errato o mancante, si invita il socio a collegarsi al nostro sito seguendo il percorso sopra indicato evidenziando nell'oggetto la situazione di posizione irregolare e l'impossibilità di procedere ad una prenotazione presso i poliambulatori
Gli uffici provvederanno nell'arco delle 24 ore successive alla vostra segnalazione a risolvere la difficoltà da Voi evidenziata (e contattarvi direttamente nei casi più complessi)

Si invitano i Soci a visionare la presentazione qui riportata prima di procedere per comprendere i passi necessari per la registrazione

Come Registrarsi

Accedi